
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE -RGPD

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont le centre international de séjour LE ROCHETON utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.rocheton.asso.fr et lors de votre réservation.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par LE ROCHETON, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations au centre international de séjour LE ROCHETON. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. A ce titre en effet, LE ROCHETON peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner (ci-après vos « Informations Personnelles ») :

- Prénom et nom de famille
- Adresse postale
- Adresse de courrier électronique

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par LE ROCHETON, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le centre international de séjour LE ROCHETON vous informe des points suivants :

IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement : LE ROCHETON – rue de la Forêt – 77000 La Rochette

Email : informatique@rocheton.asso.fr

DESTINATAIRES

Seul LE ROCHETON est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels LE ROCHETON fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni LE ROCHETON, ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des clients, visiteurs et utilisateurs de son Site. Vous êtes toutefois informés qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

FINALITÉ DU TRAITEMENT ET DURÉE DE CONSERVATION

Vos Informations Personnelles sont conservées par LE ROCHETON uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte :

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
<p>Remplir nos obligations vis-à-vis de nos clients.</p> <p>Gérer la réservation des demandes d'hébergement et des autres services liés à votre séjour, en particulier établir et conserver les documents légaux en conformité avec les normes comptables.</p>	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.</p> <p>Traitement nécessaire pour se conformer à une obligation légale.</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à gérer nos activités et à vous fournir les produits et services demandés.</p>	<p>10 ans à compter de la réservation, conformément à nos obligations légales.</p>
<p>Gérer votre séjour au Rocheton :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des accès aux chambres • Suivi de vos consommations 	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à gérer nos activités et à vous fournir les produits et services demandés.</p>	<p>Pour la durée de votre séjour.</p>
<p>Gérer notre relation avec nos clients avant, pendant et après votre séjour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualification de la base de données clients • Opérations de segmentation basées sur l'historique de réservation et vos habitudes de voyage en vue de l'envoi de communications ciblées, conformément aux obligations issues de la directive européenne ePrivacy (2002/58/CE telle que modifiée en 2009) • Prévision et anticipation des comportements futurs des clients • Établissement de statistiques • Connaître et gérer les préférences des clients fidélisés ou non • Vous adresser les newsletters, promotions et offres touristiques, hôtelières ou de services ou les offres des partenaires du Rocheton, conformément aux obligations issues de la directive européenne ePrivacy (2002/58/CE telle que modifiée en 2009). 	<p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à promouvoir nos services, réaliser des actions de marketing direct et améliorer nos services.</p>	<p>3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.</p>
<p>Améliorer notre service hôtelier et touristique, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnaliser votre accueil sur le centre, améliorer la qualité de service et l'expérience client • Adapter nos produits et services afin de répondre au mieux à vos demandes 	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie dans le cadre de la gestion de votre adhésion au programme de fidélité.</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à promouvoir nos services, réaliser des actions de marketing direct et améliorer nos services.</p>	<p>3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.</p>

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
<ul style="list-style-type: none"> Personnaliser les offres marchandes et les messages relationnels à votre attention Vous informer des offres spéciales et de tout nouveau service créé LE ROCHETON. 		
Utiliser les services nécessaires pour rechercher l'identité des personnes présentes au centre international de séjour LE ROCHETON en cas d'événements graves impactant l'établissement concerné (catastrophes naturelles, attentats, etc.).	Traitement nécessaire pour la protection des intérêts vitaux des clients.	Pour la durée de l'événement.
<p>Se conformer à toute législation applicable (par exemple conservation des documents comptables), y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion des demandes de désabonnements aux newsletters, promotions, offres touristiques et enquêtes de satisfaction <p>Gestion des demandes des personnes concernées en matière de protection de leurs données personnelles.</p>	Traitement nécessaire pour le respect d'une obligation légale.	Pour la durée fixée dans la législation locale applicable.

DROITS INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse email (informatique@rocheton.asso.fr), à l'adresse postale (Le Rocheton – rue de la Forêt – 77000 La Rochette).

DROIT D'ACCÈS ET DE COMMUNICATION DES DONNÉES

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au centre international de séjour LE ROCHETON, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

LE ROCHETON vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique). Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »)

: <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

DROIT DE RECTIFICATION DES DONNEES

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

DROIT D'OPPOSITION

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes : Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

DÉLAIS DE RÉPONSE

Le centre international de séjour LE ROCHETON s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous considérez que le centre international de séjour LE ROCHETON ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>

Merci et bonne visite