



PÔLE SOCIAL



GENS DU VOYAGE



FORMATIONS



TOURISME

# Rapport | 20 d'activité | 21



**Le Rocheton**  
*Centre International de Séjour*





# ÉDITO

## Franck Rembert, Président du Rocheton

Après avoir écrit mon premier éditto sur le rapport d'activité 2020 de notre association unioniste du Rocheton, je me trouve à renouveler l'exercice pour une année 2021 qui sous bien des aspects a été une année encore très particulière. Elle n'a pas été celle d'une reprise espérée, attendue par beaucoup, mais souvenez-vous de mon éditto 2020 dans lequel j'écrivais déjà qu'elle serait très difficile pour le pôle tourisme.

Effectivement, avec un nouveau confinement, des couvre-feux, des mesures de distanciations importantes nous avons une fois encore dû faire face à un grand nombre d'annulations ou de reports de réservations. Cependant, nous pouvons nous féliciter d'avoir pu contenir ces annulations, et comme vous le verrez dans les chiffres notre perte sera tout de même moindre par rapport à 2020.

Saluons les efforts du pôle tourisme dans sa globalité qui a su trouver des réponses y compris à des problèmes hors COVID comme le souci des abeilles présentes au fond de notre parc, qu'il a fallu gérer pour maintenir la plus grande sécurité d'accueil de nos camps de jeunes séjournant à proximité.

Au cours de cette année 2021 nous avons heureusement continué à recevoir des aides compensatrices de l'état grâce au travail important accompli par notre trésorier Pierre Cottier, aidé de Maria Rahier.

D'autant plus important ce travail que notre directeur avait anticipé son départ à fin mai 2021. Et depuis, c'est notre conseil d'administration qui a assuré la direction du centre par intérim, avec toutes les difficultés que cela représente pour des bénévoles qui pour la plupart sont encore en activité professionnelle.

Je tiens donc à les remercier tous de leur soutien, de leur participation et tout particulièrement notre trésorier qui m'a tant aidé et soutenu en assurant une présence au centre plusieurs fois par semaine.

Quant à nos dispositifs sociaux, nous pouvons nous féliciter de n'avoir eu aucune interruption dans cette activité et souligner que nous avons même pu bénéficier d'extensions de services.

L'action sociale en partenariat avec l'association Espero sur le développement durable que nous avons mis en avant dans notre rapport 2020 a été stoppée fin 2021. D'une part le souci des abeilles évoqué plus haut est fortement lié à l'abandon unilatéral de cette activité par l'association Espero qui ne nous en a rien dit tout en laissant s'installer illégalement leur ancien salarié et d'autre part à un développement de la permaculture et du compostage qui ne correspondait pas ou plus à ce qui en était attendu dans le partenariat envisagé avec le CA.

Notre conseil d'administration comme souligné plus haut s'est mobilisé et a réussi à assurer conformément aux statuts de notre association le maintien de toutes nos activités d'accueil, d'animation et de service social en direction des personnes fragilisées.

Ce résultat a été obtenu grâce au travail de toutes les équipes qui ont su nous aider, nous accompagner dans ces temps difficiles.

Nous saluons leurs efforts et nous sommes très heureux de pouvoir leur annoncer qu'en 2022 un nouveau directeur du Rocheton arrive et nous les invitons, comme l'an passé, à tous ensemble, personnel, direction et Conseil d'Administration demeurer mobilisés, présents et volontaires pour qu'en accord avec les valeurs YMCA dont nous sommes membres continuer à œuvrer pour un monde toujours plus juste et solidaire.



Assemblée générale du 28 mai 2021

# SOMMAIRE

## HISTORIQUE 4

- >> Historique du Rocheton ..... 4
- >> Les YMCA ..... 4

## FAITS MARQUANTS 5

## PÔLE SOCIAL 6

- >> CHRS, ALTHO ..... 6
- >> CPH, Secrétariat ..... 7
- >> Hivernal, CHU ..... 8
- >> Bail glissant ..... 9
- >> CADA, accompagnement juridique ..... 10

## GENS DU VOYAGE 11

- >> Les actions menées en 2021 ..... 11

## JEUNESSE ET ÉDUCATION POPULAIRE 12

- >> Formations BAFA ..... 12
- >> Formations FLE ..... 12
- >> Volontaires et bénévoles ..... 13

## TOURISME 14

- >> CIS ..... 14
- >> Activités sur-mesure ..... 14
- >> Festival photos 2021 ..... 14

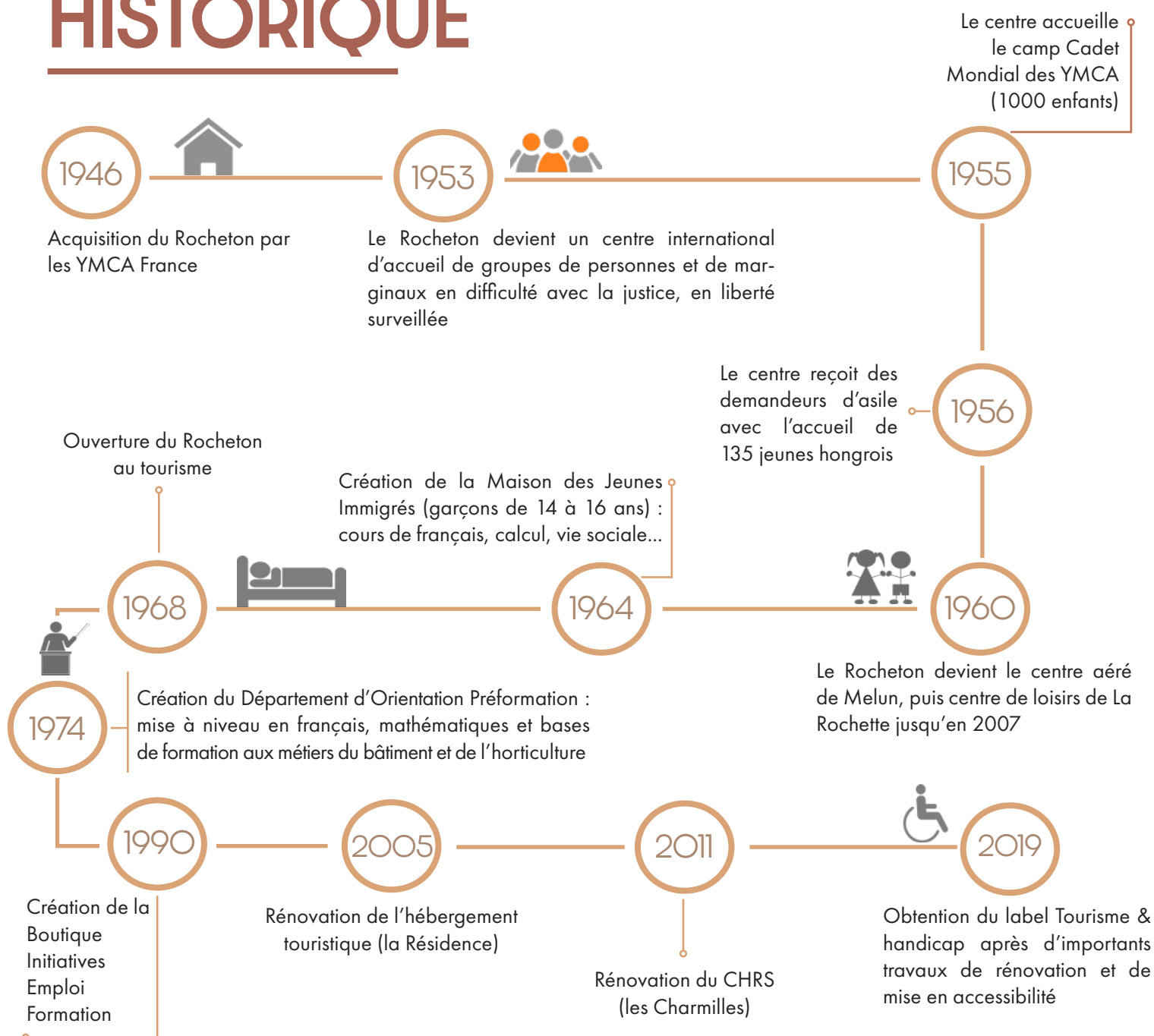
## AUTRES SERVICES 15

- >> Service accueil et ménage ..... 15
- >> Service restauration ..... 15
- >> Service technique ..... 15

## ANNEXES 16

- >> Partenaires ..... 16
- >> Plan du centre ..... 17
- >> Informations légales ..... 17

# HISTORIQUE



## QU'EST-CE QUE LES YMCA ?



En 1844, les YMCA (Young Men's Christian Association) sont créées à Londres. Regroupés à Paris en 1855, les délégués d'Europe et d'Amérique du Nord constituent l'alliance mondiale des YMCA. Dès les années 1850, les YMCA lancent le basket, le volley, le camping et les premières rencontres internationales et œcuméniques.

En France, les UCJG (Unions Chrésiennes de Jeunes Gens) se fédèrent en 1867.

Les UCJG, c'est aussi la Croix Rouge, le scoutisme, les foyers de jeunes travailleurs, la participation à la création de la CIMADE...

Aujourd'hui, les YMCA regroupent plus de 58 millions de personnes et sont présentes dans 119 pays. Elles siègent à l'Unesco, au Conseil de l'Europe avec voix consultative...

# FAITS MARQUANTS 2021

## JANVIER

**11 janvier** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants

## FÉVRIER



**Début février** : Achat et aménagement d'un camion pour le service GDV (grâce au soutien financier de la CAF 77) afin de pallier à l'absence de salle d'animation sur les aires d'accueil

## MARS

**2 mars** : Intervention du planning familial

**8 mars** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants



**17 mars** : Intervention de l'association E-ENFANCE sur la prévention des risques des réseaux sociaux

## AVRIL

**12 avril** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants

## MAI

**17 mai** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants



**19 mai** : Concert de piano par les enfants des résidents du Rocheton suite aux cours donnés par l'un des volontaires en Service Civique dans le cadre de son projet personnel

## JUIN



**05 juin** : Formation des formateurs BAFA avec l'intervention d'une spécialiste de l'association **e-enfance** sur la lutte contre le cyber harcèlement des enfants et des jeunes

**14 juin** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants



**18 - 19 - 20 juin** : 1ère édition du Festival Photo organisé par Le Rocheton

## JUILLET



**15 juillet** : Concert classique organisé en partenariat avec la Ferme du Buisson

**19 juillet** : Intervention sécurité routière vélo/piétons pour les enfants des résidents du pôle social



**26 juillet** : Sortie avec les familles du pôle social à l'île de loisirs de Bois-le-Roi

## AOÛT



**13 août** : Accueil des nouveaux volontaires

**16 août** : Sortie avec les familles du pôle social à l'île de loisirs de Bois-le-Roi



**22 août** : Projection du film Vatel dans le parc du Rocheton, dans le cadre du «Ciné Plein Air» porté par l'Agglomération Melun Val de Seine. Soirée organisée en partenariat avec la Mairie de La Rochette.

## SEPTEMBRE

**6 septembre** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants



**23 septembre** : Tournoi de football organisé pour les résidents adultes du pôle social



**29 septembre** : Participation à la 1ère édition de la «semaine des services aux familles : être parent en 2021, en Seine-et-Marne» proposée par la CAF 77 avec l'organisation d'un rallye photo par le service GDV

## OCTOBRE

**4 octobre** : Intervention de la PMI pour des ateliers autour du jeu parents/enfants



**27 octobre** : Fête d'Halloween pour les enfants du pôle social



**28 octobre** : Remise des diplômes de fin de formation FLE (français langue étrangère)

## NOVEMBRE

**4 novembre** : Activité escape games sur le thème de la biodiversité pour les familles du pôle social

**24 novembre** : Organisation d'une braderie de vêtements pour les résidents

## DÉCEMBRE



**15 décembre** : Noël des résidents du Rocheton



# PÔLE SOCIAL

## CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

50 personnes ont été prises en charge en CHRS en 2021 pour un taux de remplissage de 96,2 %. Mais le taux d'occupation a légèrement baissé par rapport à l'année 2020, suite à l'inoccupation d'un appartement pendant une période de 3 mois pour cause de travaux.

### Composition familiale :



6 familles avec enfants



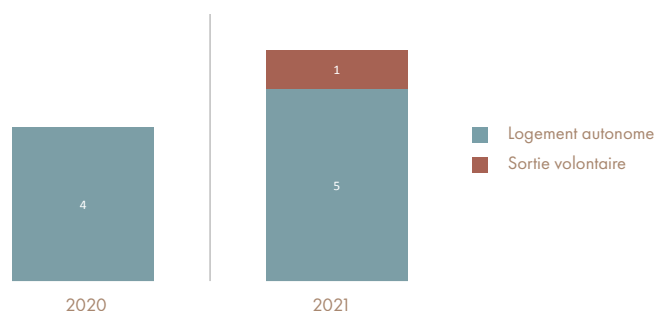
1 couple sans enfant



8 familles monoparentales

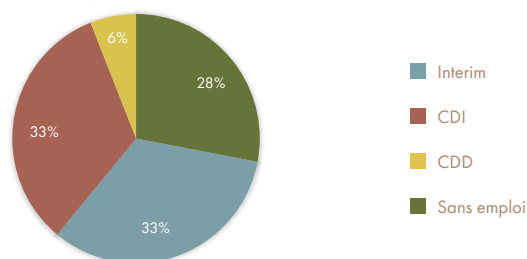
Les familles monoparentales représentent 50% des ménages accueillis. Les enfants représentent presque 60% des personnes accueillies. Cette proportion d'enfants accueillis est toujours importante car Le Rocheton dispose de chambres qui peuvent accueillir des familles nombreuses.

### Sorties du CHRS en 2021 :



Nous n'avons pas enregistré de sortie en logement accompagné. Par ailleurs, une famille monoparentale a fait un départ volontaire pour aller vivre avec un membre de sa famille.

### Situation par rapport à l'emploi :



La plupart des personnes occupent un emploi CDI ou intérim de longue durée, soit environ 70%.

Pour certains, sans emploi, la garde des enfants et l'apprentissage du français restent une priorité. L'insertion de ces personnes demande plus de temps et l'accompagnement se concentre donc sur la stabilisation de leur situation.

## ALTHO Alternative hôtel

À l'été 2016, l'association reçoit l'agrément pour ouvrir un Hébergement Alternative Hôtel « ALTHO ».

>> Les personnes en ALTHO bénéficient d'une période de transition permettant une stabilisation avant l'entrée définitive dans un logement. Elles sont orientées par le SIAO, viennent uniquement de l'hôtel, ont une situation administrative et doivent en théorie être relativement autonomes.

>> Elles sont admises pour une durée indéterminée, cependant l'objectif du dispositif est qu'elles puissent obtenir leur propre logement au bout d'un an.

>> Les résidents sont accompagnés par un travailleur social afin de résoudre les différents freins à l'insertion afin d'être en capacité de bénéficier d'un logement autonome.

### Les appartements

Les familles sont accueillies sur des appartements meublés, en baux associatifs.

4 appartements : Melun (2), Saint-Germain-Laval (1) et La Chapelle-Gauthier (1)



### Les sorties

Taux d'occupation : 83.19 %

>> départ de 2 familles et d'1 personne majeure. Il s'est également écoulé du temps avant d'avoir une autre orientation.

Toutes les sorties ont eu lieu sur du logement autonome.

### Les personnes accompagnées



Capacité d'accueil pour 14 personnes sur ce dispositif :

3 familles de 4 personnes et 1 famille de 2

### La situation par rapport à l'emploi



En 2021, sur les 7 adultes du dispositif :

3 ont fait une formation ou sont en formation

4 sont inscrits à pôle emploi

1 est en création d'entreprise



# CPH Centre provisoire d'hébergement

Le Centre Provisoire d'Hébergement accueille les personnes bénéficiaires de la protection internationale (BPI). Le CPH a pour objectif d'être un tremplin pour les réfugiés ou bénéficiaires de la protection subsidiaire. Cette protection est délivrée par l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) ou la Cour Nationale du Droit d'Asile (CNDA).

## >> Le Rocheton dispose d'un agrément pour 93 places

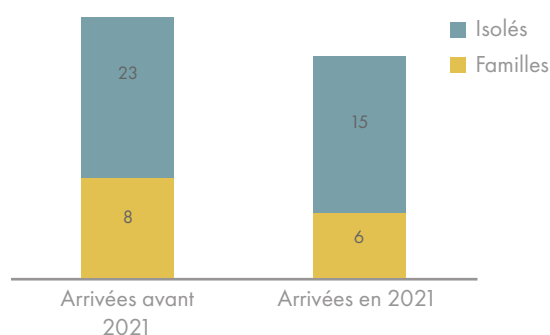
### L' hébergement :

Au Rocheton, il y a 2 types d'hébergement possibles :

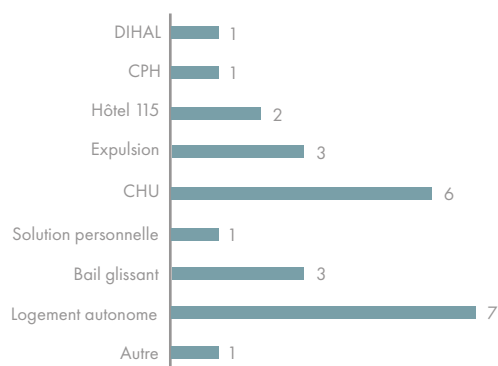
- Sur site, les résidents vivent en colocation dans des chambres ; le montant de la participation est alors égal à 20 % des ressources mensuelles car ils bénéficient de la restauration sur place.
- En appartements extérieurs, dit « hébergement diffus », situés en Seine-et-Marne où la participation est de 10% des ressources mensuelles.

Un partenariat avec Groupe Foncier de France a été créé, ce qui a permis de capter 5 nouveaux appartements.

### Arrivées en 2021 :



### Modalités de sortie du CPH en 2021 :



### Personnes accompagnées :

Taux d'occupation globale : **64,5 %**

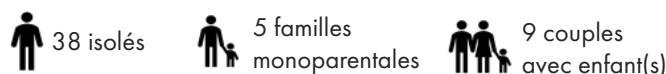
Taux de rotation : **84 %**

Ce taux d'occupation s'explique de plusieurs manières :

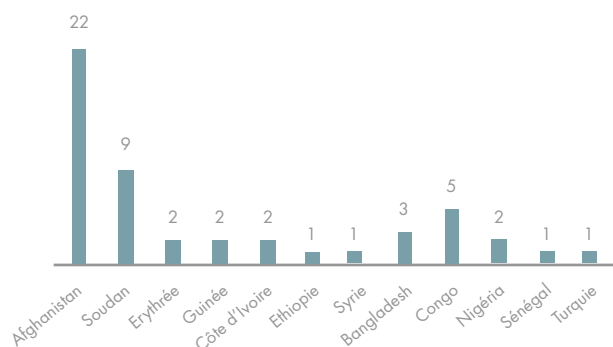
- Des familles hébergées en appartement ont trouvé une solution de sortie. Ces appartements sont restés vacants plusieurs mois faute d'orientation.
- Les places vacantes ont été ouvertes au niveau national, ces orientations prennent beaucoup plus de temps.
- Le nombre de places en appartement est inférieur à la capacité d'accueil du dispositif. Au 31/12/2021, 1 ou 2 appartements restent à capter pour accueillir les 7 places manquantes.

### Le public accueilli en 2021 :

**56** ménages accompagnés soit 61 adultes et 37 enfants



### Nationalités représentées en CPH en 2021 :



## SECRETARIAT

L'équipe sociale bénéficie du soutien d'une assistante qui exerce son activité à travers différentes missions : mise à jour de tous les tableaux de bord, gestion administrative (courrier, planning des congés, archivage, fournitures...), participation à la gestion des enquêtes de la SDJES, rédaction des comptes rendus de réunions d'équipe, suivi des contrats d'assurances des appartements, suivi de la participation financière des résidents, participation à la préparation des diverses actions du service (fête de Noël, fête des réfugiés ...).





# HIVERNAL

Ce dispositif permet aux personnes sans solution d'hébergement ou à l'hôtel d'être mises à l'abri durant la période dite « de trêve hivernale ». Elles bénéficient d'un accompagnement social, d'un hébergement, d'une restauration collective et d'un accompagnement juridique.

Le Rocheton a une capacité d'accueil de **10** personnes sur ce dispositif.

**3** familles ont été accueillies dans le cadre du dispositif hivernal :



2 couples avec enfants



1 famille monoparentale

Pays d'origine des personnes accueillies :



France  
Côte d'Ivoire  
Nigeria

>> Suite à la crise sanitaire du COVID 19, pour la deuxième année consécutive, la trêve hivernale ne s'est pas terminée en mars 2021. Elle a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2022.

# CHU

## Centre d'hébergement d'urgence

Le CHU est un dispositif destiné à apporter des solutions d'hébergement à des personnes sans-abris ou brutalement confrontées à une absence de logement. L'hébergement se fait sans condition de ressources, avec ou sans situation administrative en règle, il s'agit d'un accueil inconditionnel sur site.

### Personnes accompagnées en 2021

Le Rocheton a une capacité d'accueil de **23** places en CHU (soit 10 places de plus qu'en 2020)



4 familles  
monoparentales



2 familles  
avec enfants



5 personnes  
seules

En 2021, **25** personnes ont été prises en charge contre 15 en 2020  
soit un taux d'occupation de **101%**

### Les missions du CHU :

>> Accueillir, héberger et accompagner vers l'insertion toute personne considérée comme étant en grande difficulté d'exclusion sociale et nécessitant une aide globale pour lui permettre de retrouver son autonomie et d'accéder au logement.

### L'accompagnement social :

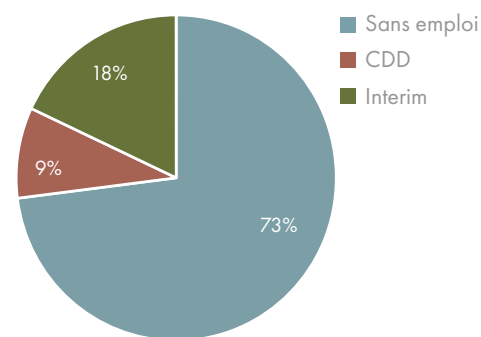
>> Chaque ménage a un référent social qui assure un accompagnement social global axé sur plusieurs domaines en fonction de ce qui a été défini dans le projet personnalisé. Celui-ci est écrit avec le ménage afin de définir les objectifs de travail à court, moyen et long terme. Des rendez-vous réguliers permettent de faire des points sur l'accompagnement et le travail effectués.

### Les problématiques du dispositif

La situation administrative des personnes accueillies est la principale problématique mais d'autres éléments apparaissent :

- >> 4 ménages sont en situation irrégulière
- >> Difficulté de remobiliser les personnes après une longue période sans situation administrative
- >> Une personne ayant des troubles du comportement
- >> Cohabitation parfois difficile

### Situation par rapport à l'emploi



### Les sorties :

Les personnes accueillies en CHU sont prises en charge par la structure jusqu'à l'orientation vers une structure plus adaptée ou une sortie vers un logement.

>> Sur les 25 personnes accueillies en 2021, seule 1 personne est sortie du dispositif vers un logement de droit commun.



# BAIL GLISSANT

Le bail glissant permet à des personnes en difficulté d'accéder à un logement. Ce dernier est loué par l'association qui apporte toutes les garanties nécessaires auprès du bailleur.



Taux d'occupation : **80,90 %**

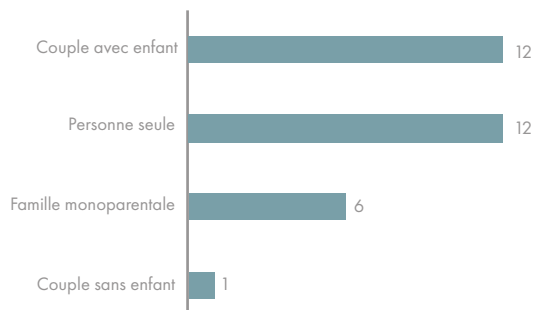
>> En raison de la pandémie, les bailleurs ont eu beaucoup moins de turn over au niveau des logements. De ce fait, tout comme en 2020, il n'y a eu que 5 entrées en 2021.

>> L'équipe a rencontré différents bailleurs au cours du dernier trimestre 2021 afin de créer ou relancer les partenariats.

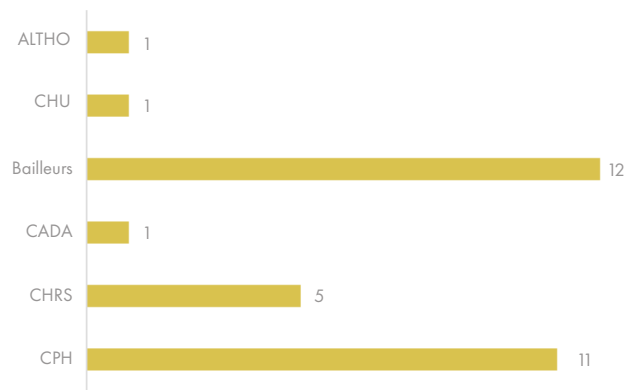
## Compositions familiales :



**31** familles accompagnées en 2021



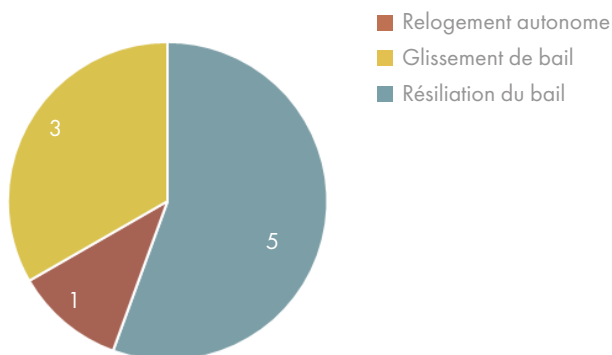
## Dispositifs d'origine :



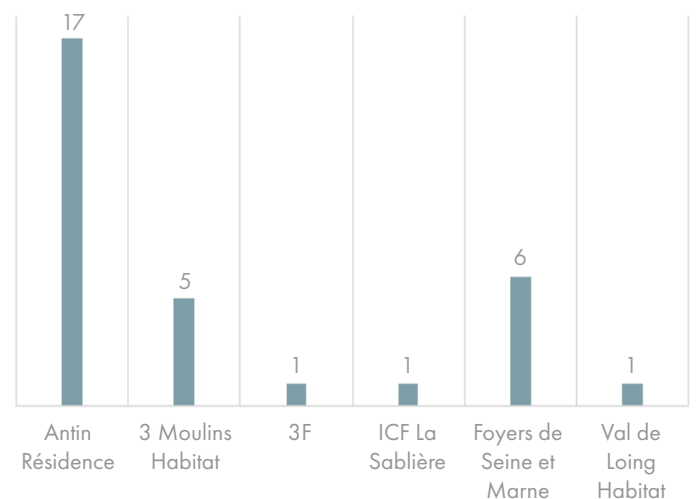
Les appartements gérés par Le Rocheton dans le cadre du dispositif bail glissant se trouvent dans 13 communes de Seine et Marne : Bussy-Saint-Georges, Champs-sur-Marne, Chaumes-en-Brie, Chevry-Cossigny, Combs-la-Ville, Le Mée-sur-Seine, Dammarie-les-Lys, Lognes, Melun, Montereau-Fault-Yonne, Savigny-le-Temple et Souppes-sur-Loing.

## Modalités de sortie :

3 familles sont en attente d'accord de glissement de bail par les bailleurs.



## Bailleurs partenaires :



Antin Résidence reste le principal bailleur partenaire depuis des années.



# CADA Centre d'accueil des demandeurs d'asile

Dispositif d'hébergement des personnes demandeuses d'asile leur permettant, pendant la durée d'instruction de leur demande et de son étude par les instances concernées (OFPRA, CNDA), d'avoir un toit, une restauration et un accompagnement social, médical et juridique. Les personnes nous sont orientées par l'OFII, gestionnaire de l'hébergement des demandeurs d'asile et du versement de l'allocation pour demandeurs d'asile (ADA) que les familles perçoivent tous les mois.

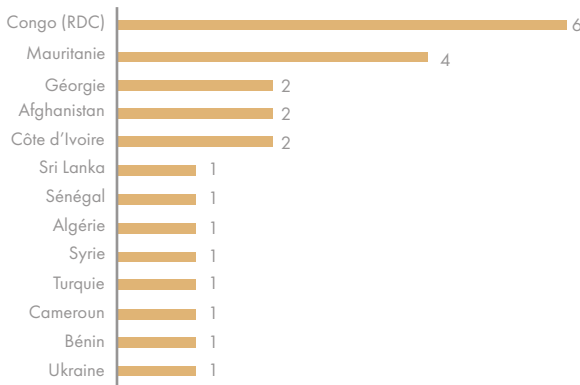
## Chiffres clés 2021 :



**24** unités familiales accueillies soit **55** personnes  
**11** familles sont sorties du dispositif  
 Taux d'occupation : **92 %**

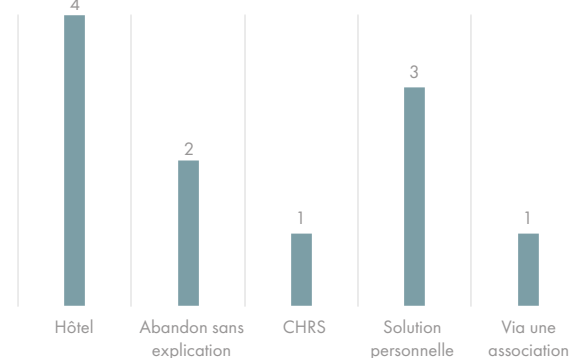
Durée moyenne d'accompagnement des familles :  
**16** mois (contre 10 mois en 2020)

## Nationalités des familles hébergées en CADA



## Sortie des demandeurs d'asiles (réfugiés et déboutés)

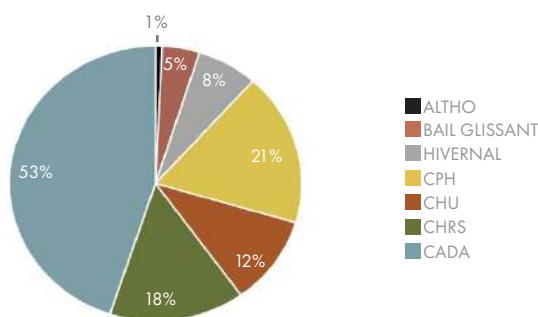
Cette année 11 familles sont sorties du CADA : 9 ont été déboutées de leur demande d'asile et 2 ont quitté leur hébergement sans fournir d'explication.



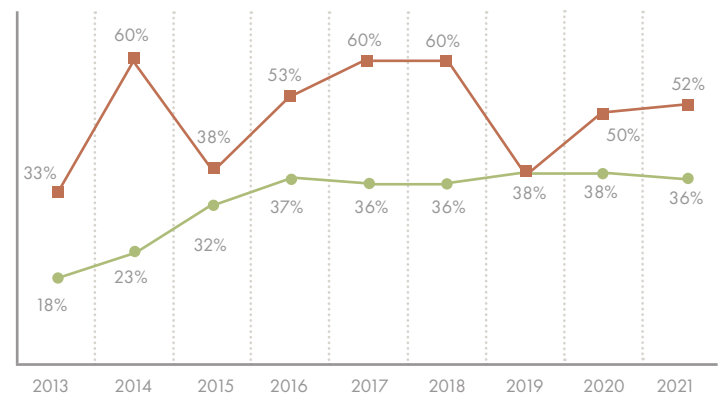
# ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

La plus grande partie du travail du juriste est dédiée au droit d'asile et au droit au séjour. L'intervention au niveau du droit d'asile comprend l'ensemble de la procédure : de la prise de rendez-vous au guichet unique à la décision de la CNDA et les conséquences post-asile. Pour le droit au séjour, les problématiques sont liées à une première demande de titre ou un renouvellement.

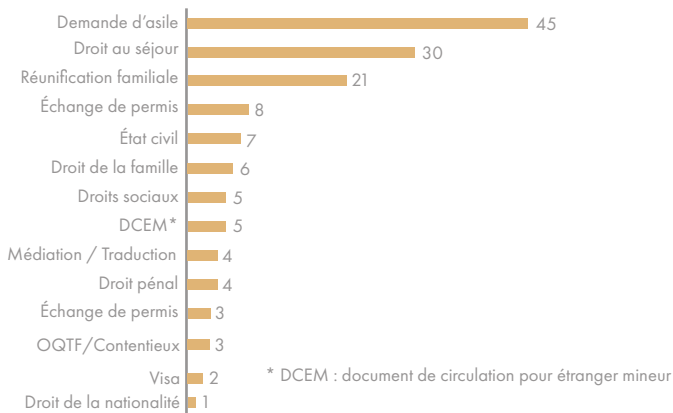
## Intervention du juriste selon les dispositifs en % de rendez-vous pris en 2021



## Taux de reconnaissance d'une protection internationale de 2013 à 2021 (tous dispositifs confondus) :



## Domaine d'action du juriste en fonction du nombre de problématiques rencontrées (tous dispositifs confondus) :



\* DCEM : document de circulation pour étranger mineur

Cette année, le taux d'admission à la protection internationale au Rocheton a connu une légère augmentation mais est resté loin des 60% enregistrés successivement en 2018 et 2019. En effet, depuis plusieurs années, nous assistons à un durcissement de la position de la CNDA sur les demandes d'asile provenant de certains pays, qui ne figurent pourtant pas sur la liste des pays considérés comme « sûrs » par le Conseil d'administration de l'OFPRA.



# GENS DU VOYAGE



En 2021, le service gens du voyage a été réorganisé avec l'arrêt de la mission de médiation au 01 janvier et le départ de la responsable du service fin janvier.

>> Achat et aménagement d'un camion grâce au soutien financier de la **CAF 77** :  
Ce nouvel outil permet de pallier à l'absence de salle d'animation sur les aires d'accueil et à aller à la rencontre des familles stationnant de manière illicite.



>> Participation à la première édition de la «*semaine des services aux familles : être parent en 2021, en Seine-et-Marne*» proposée par la **CAF 77** avec l'organisation d'un rallye photo dans le parc du Rocheton.



10 familles  
du service GDV



4 familles  
du pôle social

## Mise en place de nouveaux partenariats :



animation autour du sport sur l'aire d'accueil de Ponthierry



groupe de paroles pour femmes à Vaux-le-Pénil



mission locale de Melun Val de Seine partenaire du service dans la rencontre de jeunes sur la ville de Ponthierry



séance d'information sur l'auto-entrepreneuriat à Combs-la-Ville

>> Organisation d'une balade pédestre en forêt de Fontainebleau avec le chargé de développement, en poste depuis début 2020 au Rocheton grâce au mécénat d'entreprise mis en place par BNP Paribas.



>> Accueil et Implication des jeunes volontaires en service civique au Rocheton sur l'ensemble des actions menées (soutien CNED, animations santé, animations pédagogiques...).





# JEUNESSE - ÉDUCATION POPULAIRE

## FORMATIONS BAFA

**330** stagiaires accueillis :  
 - **215** stagiaires en session générale  
 - **115** stagiaires en session d'approfondissement

**18** stages réalisés

12 sessions générales dont 3 en internat  
 6 sessions d'approfondissement

**2410** journées /stagiaires :  
 - **1720** en session générale  
 - **960** en session d'approfondissement

### Journées de formation des formateurs :

**5 juin 2021** : sur la thématique de la lutte contre le cyber harcèlement avec l'intervention d'une animatrice de e-enfance

**6 octobre 2021** : sur l'auto évaluation et l'accompagnement des stagiaires

### Outils créés en 2021 :



Jeu de société **Net'secure**, support pédagogique pour les formations BAFA.

**Objectif** : prévention des enfants et des jeunes contre les dangers d'internet par la sensibilisation des stagiaires au cyber harcèlement

Nouvelle composition du **Livret d'accompagnement et de suivi du stagiaire BAFA**



## FORMATIONS FLE



### Français langue étrangère pour l'intégration en entreprise

Quelques furent les difficultés rencontrées : contexte sanitaire, grève des bus, le service formation a poursuivi, pour la troisième année consécutive son intervention au service des personnes réfugiées statutaires ou bénéficiaires de la protection subsidiaire, qui présentaient un besoin de formation linguistique complémentaire à celle organisée par l'OFII dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine.

Trois actions de « Français pour une intégration en entreprise » se sont enchaînées en 2021, en totalité ou partie :

- La première, ayant commencé le 20 septembre 2020, s'est achevée le 15 mars 2021 ;
- La deuxième s'est tenue du 17 mai au 28 octobre 2021 ;
- La troisième débuta le 9 novembre 2021, avec une fin attendue le 11 mars 2022 ;

action semi-intensive : **26** heures/hebdo



durée : **417** heures dont 3 semaines en entreprise



## Formation de Français à Objectifs Spécifiques (FOS)

- Objectifs ciblés :**
- l'identification d'un secteur d'activité et d'un emploi ciblés par chaque participant pour son intégration professionnelle
  - l'acquisition d'un niveau de langue suffisant pour l'entrée et l'intégration dans l'emploi déterminé



Les supports utilisés sont individuellement choisis en fonction du secteur d'activité et du métier ciblé par chaque apprenant. Un travail capital de recherche et création d'outils adaptés au projet de chaque participant, ainsi que d'animation pédagogique est quotidiennement réalisé par la formatrice.



Le partenariat avec l'association EGEE (Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise), des plus fructueux, a été renforcé. Les 2 conseillers interviennent chacun par la menée des ateliers Emploi thématiques auprès d'un sous groupe de 4 stagiaires et leur accompagnement en stage pratique en entreprise.

### Les résultats de la formation sont très satisfaisants au regard des objectifs visés :

- on relève une progression d'un saut de niveau en compétences linguistiques, suivant le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL).
- le succès de l'action va au-delà, puisque 3 stagiaires ont trouvé un emploi au cours de l'action, et un est à son issue entré en formation qualifiante.

*Le renouvellement du financement de l'action est d'ores et déjà acquis, avec pour objectif complémentaire en 2022 la certification des acquis linguistiques des apprenants.*

# VOLONTAIRES ET BÉNÉVOLES



volontaires

- 4 jeunes femmes, 3 jeunes hommes
- 6 allemands, 1 seine et marnais
- âgés de 18 à 24 ans
- niveau : Bac à Bac+2

Durée de mission : **6 à 12** mois

**MISSION :**  
PARTICIPER À LA VIE D'UN  
CENTRE À TRAVERS  
L'ORGANISATION D'ACTIVITÉS  
CULTURELLES ET DE LOISIRS

Ils enrichissent les publics de l'association de leur dynamisme, de leur différence et sont autant de modèles vivants de l'engagement désintéressé dont ils font preuve. Au cours de cette période, chacun a à cœur de réaliser un projet personnel totalement de son choix et en ressort grandi.

**>> projets personnels en cours de préparation ou déjà réalisés en 2021 :** rénovation de la salle de repos partagée, initiation au piano, construction d'un banc extérieur, cours de danse, visite du musée de la Préhistoire, Ciné club, atelier créatif, bac à herbes aromatiques.



stagiaires

Une jeune étudiante en Master 2 Etudes européennes et internationale a réalisé son stage pratique de 6 mois au service des formations du centre. Souhaitant aller jusqu'au bout de son engagement, elle a poursuivi son contrat par un mois de bénévolat, qui l'a mené jusqu'à la fin de la formation linguistique à laquelle elle a largement contribué.



bénévole

Une apprenante de la formation FLE de l'entreprise a également été accueillie par le service durant 3 semaines pour systématiser et consolider ses acquis linguistiques et savoir être en situation d'emploi.

### CONCLUSION POUR LE SERVICE

La formation BAFA, celle en FLE des bénéficiaires d'une protection internationale, l'accueil de volontaires, stagiaires et bénévole sont autant de manifestations de l'engagement du service Jeunesse Education populaire et du Rocheton à l'empowerment des publics accueillis au centre.

# TOURISME

OIS (centre international de séjour) :

Les activités du pôle tourisme ont de nouveau été impactées par la crise sanitaire en 2021 avec une perte de chiffre d'affaire s'élevant à 417 288,13€ TTC.

10014 nuitées en 2021 (contre 5057 en 2020)

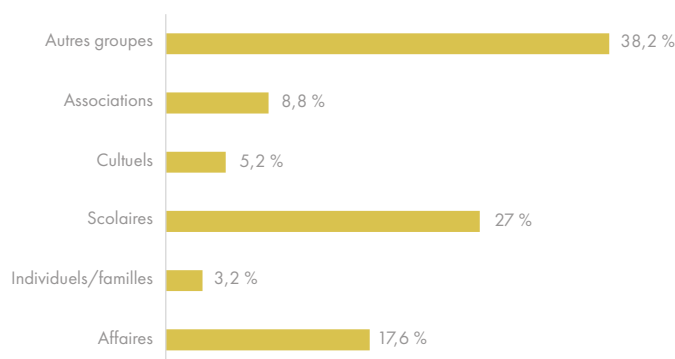
581 782,84 € HT de chiffre d'affaire en 2021 (contre 314 323€ HT en 2020)

D'après les questionnaires de satisfaction :

81% des visiteurs interrogés se déclarent très satisfaits de leur séjour

86% des visiteurs interrogés ont répondu «oui» à la question «Envisagez-vous de revenir ultérieurement ?»

Segmentation (en % de nuitées) :



## PAROLES DE VISITEURS :

«Le cadre est génial. Très bon environnement pour se ressourcer» • «Personnel très disponible et très à l'écoute de nos besoins» • «Une équipe au top et disponible» • «Personnel à l'écoute et souriant» • «Accueil chaleureux et sympathique» ...

## ANIMATIONS SUR-MESURE :

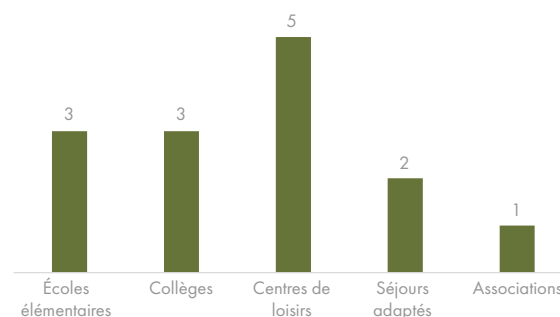
14 groupes en 2021 contre 8 en 2020

553 personnes en 2021 contre 129 en 2020

Activités plébiscitées en 2021 :

Escalade sur blocs, tir à l'arc, nuit en bivouac, escape game, course d'orientation «développement durable», la forêt : trucs et astuces, les grands tournois du Moyen-Âge, boot camp, jeu de piste «à la découverte de la faune».

Typologie des groupes accueillies en séjour au Rocheton avec un programme d'activités sur-mesure (en nombre de groupes) :



## ZOOM SUR ...

## LE ROCHETON FESTIVAL PHOTO

### 1ÈRE ÉDITION

- >> Les vendredi 18, samedi 19 et dimanche 20 juin 2021
- >> Dans les salles et le parc du Rocheton
- >> Une vingtaine de photographes exposants
- >> Plus de 300 photos exposées en intérieur et en extérieur
- >> 1 site internet dédié
- >> 4 conférences sur des aspects divers de la photographie
- >> 2 concours photos
- >> Près de 200 repas servis



2ème édition : les 25 et 26 juin 2022

# AUTRES SERVICES

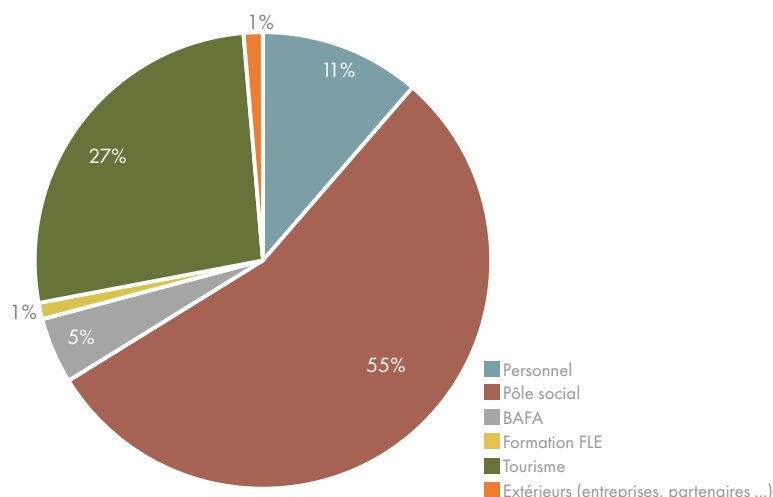


## RESTAURATION

Les clients sont très satisfaits ou satisfaits de :

- la qualité du service à **86%**
- la propreté de la salle de restauration à **81%**
- la qualité des petits déjeuners à **75%**
- la qualité des déjeuners à **79%**
- la qualité des dîners à **81%**

Répartition des repas en 2021 :



## ACCUEIL et MÉNAGE

Le service accueil comprend les agents d'accueil, les veilleurs de nuit et le service ménage. Les agents se relaient tout au long de l'année pour accueillir les usagers du Rocheton (visiteurs du pôle social et clientèle du pôle tourisme) dans les meilleures conditions possibles.



Une équipe composée de **13** personnes :

- >> **3** agents d'accueil + remplaçants occasionnels
- >> **2** veilleurs de nuits + remplaçants occasionnels
- >> **8** femmes de ménage + remplaçantes occasionnelles

Toute l'équipe a dû s'adapter aux différents protocoles successifs depuis le début de la pandémie du COVID 19 :

- >> Au quotidien, multiples désinfections des espaces par l'équipe de ménage
- >> Contrôle des pass sanitaires
- >> Gestion des stocks et distribution de masques et de gel hydroalcoolique
- >> Adaptation des plannings de l'équipe

Les agents d'accueil ont également mis en place quelques moments informels (décoration à thème, goûters, loto de Noël ...) pour les équipes du Rocheton afin d'entretenir un lien et un esprit convivial durant cette période difficile.



Un goûter d'halloween, composé de gâteaux préparés spécialement par les volontaires en Service Civique, a été organisé à l'accueil pour les salariés du Rocheton.



## SERVICE TECHNIQUE

Le service technique est composé de **4** personnes qui s'occupent notamment de l'entretien des différents espaces du Rocheton et des appartements extérieurs gérés par le pôle social.

Exemples d'interventions en 2021 :

- >> Changement de l'éclairage dans les chambres du Château
- >> Changement de certaines pièces des radiateurs des chambres de la Résidence pour plus de confort
- >> Installation de 4 nouvelles tentes Marabout
- >> Création d'un point d'eau en salle de classe et d'un système d'évacuation des eaux pluviales
- >> Installation d'un double toboggan pour les enfants
- >> Pose d'une nouvelle crédence et d'étagères en salle de self
- >> Report Wifi dans certaines salles, au Pavillon et aux Charmilles
- >> Création d'un verger et installation d'un portail à l'espace jardin
- >> Reprise du mur d'enceinte et élagage des arbres débordant sur l'extérieur
- >> Mise en place d'une signalisation de circulation sur le parking
- >> Pose de 2 cuisines sur-mesure en salle de pause des salariés et aux Charmilles
- >> Aménagement de 4 nouveaux appartements (travaux, mobilier...)



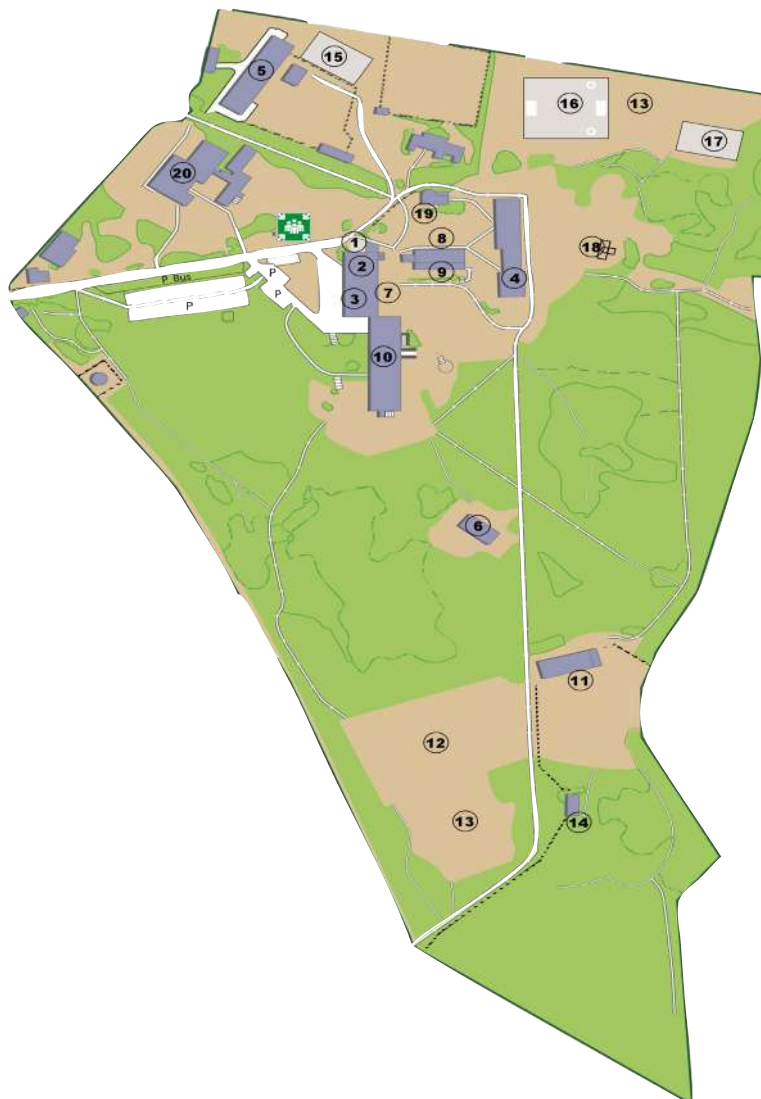


# PARTENAIRES



# PLAN DU SITE

- 1 - Accueil
- 2 - Restaurant
- 3 - Salle Conférence
- 4 - Salle du Château
- 5 - Salle de l'Atelier
- 6 - Salle des Castors
- 7 - Salles 20 et 22
- 8 - Salles 1, 2 et 3
- 9 - Salles 14, 15 et 16
- 10 - Résidence : chambres et bureaux
- 11 - Terrain d'aventure, tentes
- 12 - Terrain de plein air
- 13 - Feu de camp
- 14 - Sanitaires
- 15 - Terrain de sport
- 16 - City stade
- 17 - Fronton de pelote basque
- 18 - Jeux pour enfants
- 19 - Table de ping pong
- 20 - Salle des charmilles



Raison sociale : Association Unioniste Le Rocheton

Adresse : rue de la Forêt - 77000 La Rochette

Téléphone : 01 64 37 12 32

Mail : rocheton@ymca-rocheton.fr

Date de création : 1978

Objet de l'association :

«Développer toutes activités d'accueil, d'animation, d'éducation et de service social».

Nom du président : Franck Rembert

Nom du directeur : Dario D'Amato (jusqu'au 31 mai 2021)

Convention collective : Animation

N° SIRET : 316135714 00012

Nombre de salariés : 44

Nombre de personnes en service civique : 7

Total actif brut : 10 574 853 € / Total actif net : 6 329 537 €

Total produits d'exploitation : 3 369 065 €

Patrimoine :

propriété sise à La Rochette dénommée «Le Rocheton» comprenant 10,6 ha de terrain et 7320m<sup>2</sup> de bâtiments.

Agrément départemental d'association de jeunesse et d'éducation populaire.

Agrément éducation nationale (structure d'accueil).

Agréments pour le CHRS, CADA et CPH par la préfecture de Seine-et-Marne.

Agrément d'ingénierie sociale, technique et financière par le Préfet de région pour les départements 77 et 91.

AML (agrément d'intermédiation locative) par le Département Seine-et-Marne.

Habilitation régionale comme centre de formation BAFA.

Immatriculation au registre des opérateurs de tourisme.

Centre de formation professionnelle.

ERP (établissement recevant du public).

Conventionnement VACAF (aide CAF pour les vacances).





# Le Rocheton

*Centre International de Séjour*



Rue de la Forêt - 77000 La Rochette  
01 64 37 12 32  
rocheton@ymca-rocheton.fr  
www.ymca-rocheton.fr